

【ベータ版に関するご案内】

現在ご利用いただいている「オーマイフォント」(以下「本サービス」といいます)は、正式リリースに向けた「ベータ版」です。より快適にお使いいただくための最終調整段階として、多くのユーザーの皆さまからのご意見・ご協力をお願いしております。

■ ベータ版の特徴とお願い

- ・本サービスは開発途中の段階であり、一部機能が制限されている場合があります。
- ・ご利用環境(OS・ブラウザ・デバイス構成など)によっては、予期しない不具合や表示崩れなどが発生する可能性があります。
- ・不具合を発見された場合は、お手数ですが以下の情報を添えてご報告いただけますと幸いです。
- ・ご利用の環境(OS名・ブラウザ名・PCスペックなど)
- ・不具合が発生した操作手順や状況の詳細
- ・可能であれば、エラーメッセージやログ情報、スクリーンショット等

※収集する情報やログは、不具合改善目的でのみ利用し、その他の目的には一切利用しません

■ 不具合対応について

- ・いただいたご報告内容は、開発チームが確認・検証のうえ改善対応を順次行います。
- ・ただし、内容によっては即時の対応が難しい場合や、次回アップデートでの修正となる場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・改善状況については、隨時ご案内する予定です。

■ ご利用上の注意

- ・ベータ版の仕様・画面構成・機能は、今後のアップデートにより予告なく変更される場合があります。
- ・ベータ版のデータは正式リリース版への引き継ぎを予定していますが、一部データがリセットまたは再登録をお願いする場合があります。

■ ご協力のお願い

- ・開発チームでは、皆さまからのフィードバックをもとに改善を重ね、より良いサービス提供を目指しています。
- ・小さなご意見でも構いません。お気づきの点がありましたら、ぜひ「CONTACT」フォームよりお知らせください。

■ 免責事項

- ・ベータ版のご利用については弊社利用規約を併せてご確認ください。

【既知の不具合】

現在のベータ版では以下の不具合を含んでおり、正式版に向けて改善対策を進めております。

■ ログインの際に5分以上の時間がかかる場合がある

【macOS】【Windows】

- ・そのままお待ち願います

■ アプリの「キーワード検索」機能が、絞り込みではなくソートされる

【macOS】【Windows】

- ・絞り込み動作になる様に改善対策中です

■ アプリ終了時に「異常終了」の旨のエラーメッセージが表示される場合がある

【macOS】

- ・機能に影響はございません

■ PCIにログイン時にターミナル画面が複数個表示される場合がある

【Windows】

- ・機能に影響はございません

■ ログイン直後、フォント一覧に数個しか表示されない(もしくは全く表示されない)場合がある

【macOS】【Windows】

- ・「キャッシュ削除」の操作を行ってください

■ フォントが有効化できない場合がある

【macOS】【Windows】

- ・「フォントの有効化中にエラーが発生しました」エラーメッセージが表示され、アプリが再起動されます
- ・「キャッシュ削除」の操作を行ってください

■ 購入したプラン以外のフォントが使用できてしまう場合がある

【macOS】【Windows】

- ・「キャッシュ削除」の操作を行ってください

2025年11月1日施行

ウェブフォントジャパン株式会社

[E-mail] info@webfont.jp